

**ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ / ЭЛЕКТРОННЫХ ТАЛОНОВ НА ПОДАРОК
(ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)**

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер») Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию и предоставлению оплаченного Электронного билета и/или Электронного талона на подарок на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта билетного агентства (www.showmart.ru).

Электронный билет и/или Электронный талон на подарок представляют собой электронный документ (цифровую запись в базе данных ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»), удостоверяющий заключение между Покупателем и Исполнителем договора, подтверждающего бронирование и оплату Электронного билета и/или Электронного талона на соответствующее зрелищное мероприятие и/или подарок, дающего право Покупателю на посещение зрелищного мероприятия / получение подарка. Электронный билет содержит информацию о дате, времени и месте проведения мероприятия, названии мероприятия, стоимость/ категорию/характеристику приобретенного места, штрих-код для прохождения контроля.

В случае отсутствия какого-либо реквизита на Электронном билете и/или Электронном талоне на подарок, он является недействительным. В случае отсутствия на билете указанной информации Покупателю надлежит НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО обратиться в службу поддержки!

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте билетного агентства (www.showmart.ru).

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Электронный талон на подарок удостоверяет право Покупателя на получение подарка по месту проведения мероприятия в соответствии с правилами, размещенными на Электронном талоне на подарок. Материальным носителем Электронного билета является бланк Электронного билета. Материальным носителем Электронного талона на подарок является бланк Электронного талона на подарок.

Для оформления заказа и приобретения Электронного билета и/или Электронного талона на подарок на сайте www.showmart.ru вам необходимо

пройти следующие шаги:

- 1) Выбрать интересующее мероприятие, на которое есть возможность покупки Электронных билетов / Электронных талонов на подарок.
- 2) Выбрать места, доступные для продажи. Выбрать тип билетов – «электронные».
- 3) Заполнить все необходимые поля при оформлении заказа.
- 4) Ознакомиться и согласиться с правилами покупки Электронных билетов и/или Электронных талонов на подарок. Нажать кнопку «Оформить заказ».
- 5) Далее на защищенной платежной странице Покупатель вводит свои данные (реквизиты банковской карты, фамилию, имя, телефон) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.
- 6) После оплаты Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк Электронного билета / Электронного талона на подарок направляется на электронную почту, указанную Покупателем.

Формирование заказа на сайте www.showmart.ru необходимо закончить в течение 15 минут, по истечении которых заказ считается просроченным.

При неудачной попытке оплаты билеты будут заблокированы и станут доступны для повторной попытки оплаты по истечении 1 часа.

ВНИМАНИЕ:

Исполнитель не несет ответственности за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Покупатель обязан проверить полученный Электронный билет / Электронный талон на подарок и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка Электронного билета / Электронного талона на подарок на адрес электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и полученным Электронным билетом / Электронным талоном на подарок Покупатель должен заблаговременно обратиться в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения и устранения возникших претензий.

Электронный билет распечатывается Покупателем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета необходимо

предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Повторный проход по Электронному билету невозможен.

Один Электронный талон на подарок дает право на получение одного подарка. Для получения подарка необходимо предъявить Электронный талон на подарок в пункте выдачи подарков, назначенном организатором зрелищного мероприятия, или согласно условиям, указанным на бланке Электронного талона на подарок. После получения подарка Электронный талон на подарок изымается.

Электронный билет / Электронный талон на подарок действительны только при предъявлении на бумажном носителе формата А4.

Возврат Электронного билета на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия, а также по желанию Покупателя осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета» к настоящим Правилам.

Электронный талон на подарок возврату не подлежит.

Информацию по применению Электронного билета / Электронного талона на подарок и иные вопросы по работе Исполнителя можно узнать по телефону: 8 (495) 215 0000.

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 «Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия другим мероприятием;
- переноса мероприятия на другую дату;
- по желанию покупателя.

2. Возврат Электронного билета по желанию Покупателя производится только после предварительного согласования с организатором мероприятия не менее, чем за **10(ДЕСЯТЬ)** рабочих дней до даты мероприятия.

В случаях замены и переноса мероприятия электронные билеты принимаются к возврату не позднее, чем за **3(ТРИ)** дня до объявленной даты мероприятия.

В случае отмены мероприятия возврат может быть произведен не позднее дня, следующего за датой отмененного мероприятия.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте www.showmart.ru.

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств, Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат Электронных билетов. Бланк заявления можно скачать на сайте www.showmart.ru (последняя страница настоящего приложения).

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, заявление можно заполнить в офисе Исполнителя (ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер») по адресу: г. Москва, ул. Восточная, д. 9.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета

в течение 14 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случаях возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался.

В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя, Покупателю возвращается стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался, а также фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 5 % (Пяти процентов) от номинальной стоимости билета.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

ВЕРНУТЬ _____ **Умерова Л.Р.**

Генеральному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Умеровой Л.Р.

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты _____

за оплаченные билеты **через сайт** _____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Заказ № _____

на Мероприятие _____
(название мероприятия)

Дата _____ г. Время _____ ч. Сектор _____ Ряд _____ Место(а) _____

в связи _____
(указать причину)

Согласны с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных билетов на ресурсе [www. showmart.ru](http://www.showmart.ru)

Дата « _____ » _____ 20 _____ г.

Подпись _____